



STYLE KOMUNIKACYJNE W OPARCIU O METODOLOGIĘ DISC

**PERSONEL
PROFIT**

CELE SZKOLENIA

Celem szkolenia dla Uczestnika jest rozwinięcie takich umiejętności jak:

- 1/Rozpoznawanie własnego stylu zachowań/komunikacji
- 2/Rozpoznawanie stylu społecznego innych
- 3/Wychodzenie z roli biernego odbiorcy i przechodzenie w rolę aktywnego współrozmówcy
- 4/Sprawdzanie własnego stopnia zrozumienia innych
- 5/ Umiejętność przyjmowania i udzielania informacji zwrotnej
- 6/Asertywna reakcja na krytykę – oddzielanie faktów od opinii
- 7/Budowanie umiejętności tworzenia pozytywnych relacji w pracy
- 8/Sprawnej komunikacji interpersonalnej
- 9/Budowania poprzez właściwą komunikację współpracy z Klientem zewnętrznym i wewnętrznym
- 10/Redukcja indywidualnego napięcia związanego z otwartym i jawnym komunikowaniem i przyjmowaniem feedbacku,
- 11/Przekazanie wiedzy na temat mechanizmów obronnych osobowości utrudniającym efektywną komunikację,
- 12/Rozwój kompetencji umożliwiających efektywną komunikację,

PROGRAM SZKOLENIA – 1 i 2 dzień szkoleniowy

W trakcie szkolenia poruszymy następujące zagadnienia:

MODUŁ 1

SKUTECZNA KOMUNIKACJA

- Techniki aktywnego słuchania
- Parafraza
- Klaryfikacja
- Podsumowania
- Presupozycje
- Implikacje

PROGRAM SZKOLENIA

W trakcie szkolenia poruszymy następujące zagadnienia:

MODUŁ 2

NARZĘDZIA KOMUNIKACYJNE

- Programatory lingwistyczne w komunikacji
- Programatory pozytywne – baza słów, których należy używać
- Programatory negatywne – baza słów, których należy unikać
- Techniki kontrolowania przebiegu rozmowy

PROGRAM SZKOLENIA

W trakcie szkolenia poruszymy następujące zagadnienia:

MODUŁ 3

STYLE ZACHOWAŃ/KOMUNIKACJI

- Koncepcja stylów zachowań według Junga: DISC
- Autodiagnoza własnego stylu zachowań
- Skale: Percepcja - Intuicja oraz Myślenie - Uczucie oraz wynikające z takiego podziału typy osobowości.
- Wskaźniki behawioralne – po czym rozpoznać styl społeczny
- Feedback – co w sobie zmienić, aby być skuteczniejszym komunikacyjnie

NARZĘDZIA PRACY

- Szkolenie będzie miało wyłącznie charakter warsztatowy.
- Będziemy pracować w oparciu o:
 - Ćwiczenia zespołowe z prezentacją na forum
 - Indywidualne ćwiczenia w zakresie udzielania informacji zwrotnej, rejestrowane cyfrowo, które następnie zostaną przekazane Uczestnikom.
 - Analizę filmów
 - Case studies
 - Sesje indywidualne.
- Poznamy takie rozwiązanie jak style zachowań DISC.
- W czasie wdrożenia (30 dni od zakończenia szkolenia) trener pozostaje do dyspozycji Uczestników w rozwiązywaniu sytuacji problemowych, via e-mail i telefonicznie.

NARZĘDZIA PRACY

Analizy Extended DISC opisujące preferowane style zachowań (naturalne predyspozycje behawioralne) opierają się na teorii stworzonej w latach 20-tych XX wieku przez Carla G. Junga. Jung zdefiniował dwie osie przeciwstawnych zachowań: Percepcja - Intuicja oraz Myślenie - Uczucie oraz wynikające z takiego podziału typy osobowości. Rozważania Junga zostały dalej rozwinięte przez Williama Moulton - Marston'a, który zdefiniował czterostrefowy model stylów zachowań, rozpoznawalny obecnie jako klasyczny model DISC. Model ten okazał się być bardzo przejrzystym sposobem opisywania i analizowania naturalnego sposobu reakcji jednostki na bodźce z otoczenia.

Diagnoza indywidualnych predyspozycji behawioralnych

Extended DISC Analiza Indywidualna® to katalog naturalnych reakcji respondenta, który opisuje preferowany styl zachowania danej osoby w różnych sytuacjach. Jest to werbalna metoda kwestionariuszowa oparta na samopisie. Respondent (pracownik, kandydat do pracy, uczestnik szkolenia) ma możliwość udzielania odpowiedzi w tradycyjnej formie „papier-ołówek” oraz elektronicznie poprzez Internet lub na komputerze z zainstalowanym oprogramowaniem Extended DISC. Na podstawie udzielonych odpowiedzi oprogramowanie Extended DISC Professional System generuje szczegółowy raport.

Raport Analizy Indywidualnej zawiera m.in. takie informacje jak: cechy charakterystyczne zachowań danej osoby, jej styl komunikacji, sposób podejmowania decyzji, co ją motywuje oraz co ją demotywuje, profil idealnego przełożonego, mocne strony tej osoby oraz proponowane obszary do pracy nad sobą w zakresie zachowań. .

STAY IN TOUCH

OPIEKUN LOGISTYCZNY PROJEKTU – administracja w projekcie, wsparcie techniczne i administracyjne

Joanna Manteufel: manteufel@personelprofit.com.pl

tel.: 058.555.33.99



OPIEKUN MERYTORYCZNY – tworzenie programów rozwojowych i nadzór nad pracą trenerów i konsultantów

Szymon Borucki borucki@personelprofit.com.pl

tel.: 609.116.918





ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY

Personel Profit Sp. z o.o.

ul. Nadwodna 2B, 80-336 Gdańsk

tel.: 58 550 45 09, 58 550 45 11, 58 555 33 99

biuro@personelprofit.com.pl

www.personelprofit.com.pl

**PERSONEL
PROFIT**